**Plan de Gestión de los Interesados**

**Nombre del proyecto:** PROSALUD

**Identificador del proyecto:** PRO-2024-001

**Fecha elaboración:** 01 de junio de 2024

**Contenido**

[Información del Proyecto](#_hk43gnh1qrli)

[Interesados](#_yaaxpb2m4wrh)

[Alcance e impacto del cambio para los interesados](#_vn7zwqozaw59)

# **Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa/Organización** | Salud y Bienestar S.A. |
| **Nombre del proyecto** | PROSALUD |
| **Fecha de elaboración** | 01 de junio de 2024 |
| **Cliente** | Sistema de Salud Nacional |
| **Patrocinador principal** | Bienestar Futuro S.A. |
| **Director del proyecto** | Edgar Rojas |

# **Interesados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Interesado | Necesidades de comunicación | Método/ medio | Tiempo/Frecuencia |
| Docentes | Informes, Conferencias, avances | Informes escritos, conferencias | Trimestral |
| Hospitales y clínicas | Actualizaciones mensuales, reuniones trimestrales | Informes escritos, reuniones presenciales | Mensual, trimestral |
| Pacientes | Capacitaciones, informes de progreso | Talleres, boletines informativos | Bimensual, trimestral |
| Proveedores de tecnología | Información sobre cambios y beneficios del sistema | Correos electrónicos, campañas informativas | Mensual |
| Personal de salud | Especificaciones técnicas, requisitos del sistema | Documentación técnica, reuniones técnicas | Según necesidad |
|  | Instrucciones de uso, soporte técnico | Manuales, línea de soporte | Continuo |

# **Alcance e impacto del cambio para los interesados**

* **Ministerio de Salud**: Mejor coordinación y gestión de recursos.
* **Hospitales y clínicas**: Optimización de procesos internos y atención al paciente.
* **Pacientes**: Acceso a servicios de salud más eficientes y rápidos.
* **Proveedores de tecnología**: Integración y soporte continuo de la plataforma.
* **Personal de salud**: Capacitación y adaptación a nuevas tecnologías.

**Interrelaciones entre interesados**

* **Ministerio de Salud y Hospitales y clínicas**: Colaboración en la implementación y seguimiento del proyecto.
* **Hospitales y clínicas y Pacientes**: Comunicación de beneficios y mejoras en la atención.
* **Proveedores de tecnología y Personal de salud**: Soporte y capacitación técnica.
* **Ministerio de Salud y Proveedores de tecnología**: Coordinación en la integración de sistemas.
* **Hospitales y clínicas y Proveedores de tecnología**: Implementación y mantenimiento de la plataforma.
* **Pacientes y Personal de salud**: Mejor atención y seguimiento personalizado.

**Compromiso de los interesados**

|  |  |
| --- | --- |
| Interesado | Estrategias a utilizar |
| Ministerio de Salud | Asegurar la financiación y apoyo normativo |
| Hospitales y clínicas | Facilitar la implementación y uso del sistema |
| Pacientes | Participar en encuestas de satisfacción y retroalimentación |
| Proveedores de tecnología | Proveer soporte técnico y actualizaciones |
| Personal de salud | Adoptar y utilizar eficientemente el nuevo sistema |

# 